

Algemene Voorwaarden

Ingangsdatum: 28 augustus 2026 • KvK 82226377 • feddeandco@icloud.com

1. Bedrijfsgegevens

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Fedde & Co. Creations, Prof. Gunninglaan 46, 3312 KX Dordrecht, Nederland. KvK-nummer: 82226377. E-mail: feddeandco@icloud.com. Hierna genoemd: "Fedde & Co. Creations".

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de website, webshop of rechtstreeks met Fedde & Co. Creations tot stand komen. De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar gesteld.

3. Producten en productie

Fedde & Co. Creations ontwerpt en produceert onder andere decoratieve artikelen, awards, accessoires, figuren en andere producten met behulp van 3D-printtechnieken. Veel producten worden op bestelling geproduceerd en kunnen deels met de hand worden samengesteld, nabewerkt en gecontroleerd.

Normale productkenmerken

3D-printing bouwt een product laag voor laag op. Daardoor kunnen zichtbare of voelbare printlagen, een kleine printnaad, geringe verschillen in oppervlaktestructuur of glans, kleine kleurverschillen tussen filamentbatches, geringe maatverschillen, kleine verschillen in kleurpositionering en geringe verschillen door handmatige assemblage of afwerking voorkomen. Deze kenmerken vormen op zichzelf geen gebrek zolang het product voldoet aan de overeengekomen eigenschappen en geschikt is voor het gebruik dat de klant redelijkerwijs mag verwachten.

4. Productfoto's en kleuren

Wij proberen producten zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Kleuren kunnen enigszins afwijken door beeldscherminstellingen, verlichting, materiaal, filamentbatch en het 3D-printproces. Kleine verschillen tussen het afgebeelde en geleverde exemplaar zijn mogelijk.

5. Maatwerk en personalisatie

Wij kunnen producten aanpassen of speciaal voor een klant vervaardigen, bijvoorbeeld met naam, tekst, logo, kenteken, specifieke kleurencombinatie, afwijkende afmetingen of een club-, bedrijfs- of verenigingsuitvoering. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en het rechtmatige gebruik van aangeleverde gegevens en materialen. Wanneer vooraf een ontwerp of digitale proef wordt aangeboden, controleert de klant deze vóór goedkeuring voor productie.

6. Intellectuele eigendom

Eigen ontwerpen, foto's, teksten, modellen, logo's en andere creatieve uitingen van Fedde & Co. Creations mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden gekopieerd, geproduceerd, verspreid of commercieel gebruikt. Bij door de klant aangeleverd materiaal verklaart de klant gerechtigd te zijn dit voor de opdracht te gebruiken.

7. Prijzen en betaling

Consumentenprijzen worden inclusief btw weergegeven, tenzij duidelijk anders aangegeven. Eventuele verzendkosten en andere bijkomende kosten worden vóór afronding van de bestelling vermeld. Productie en/of verzending vindt plaats nadat betaling is verwerkt, tenzij anders overeengekomen.

8. Productie- en levertijd

Veel producten worden na bestelling geproduceerd. Opgegeven productie- en levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een vaste leverdatum is overeengekomen. Bij onverwachte vertraging informeren wij de klant zo spoedig mogelijk. Wettelijke rechten bij te late levering blijven van toepassing.

9. Levering

Bestellingen worden geleverd op het door de klant opgegeven adres. De klant is verantwoordelijk voor correcte adresgegevens. Bij transportschade vragen wij zo snel mogelijk contact op te nemen en indien mogelijk foto's van product en verpakking mee te sturen.

10. Gebruik van producten

Producten moeten worden gebruikt waarvoor zij zijn ontworpen. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn decoratieve 3D-geprinte producten niet bedoeld als speelgoed, voedselcontactmateriaal, veiligheidsproduct of voor toepassingen met hoge temperaturen, open vuur of zware mechanische belasting.

11. Herroepingsrecht en retourneren

Voor consumenten geldt bij online aankopen het wettelijke herroepingsrecht, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. Gepersonaliseerde producten die volgens specificaties van de klant worden vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, kunnen onder de wettelijke maatwerkuitzondering vallen. Rechten bij een defect of verkeerd geleverd product blijven daarvan losstaan.

12. Garantie

Op onze producten is de wettelijke garantie van toepassing. Een product moet voldoen aan wat de klant op grond van de overeenkomst en productinformatie redelijkerwijs mag verwachten. Normale kenmerken van 3D-printing en handmatige productie zijn op zichzelf geen gebrek.

13. Klachten

Klachten kunnen worden gemeld via feddeandco@icloud.com. Vermeld bij voorkeur het bestelnummer en voeg bij een productprobleem duidelijke foto's toe.

14. Aansprakelijkheid

Fedde & Co. Creations is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen. Voor zover wettelijk toegestaan zijn wij niet aansprakelijk voor schade door verkeerd, onzorgvuldig of ander gebruik dan waarvoor het product redelijkerwijs is bedoeld. Dwingendrechtelijke consumentenrechten worden niet beperkt.

15. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Fedde & Co. Creations is Nederlands recht van toepassing. Dwingendrechtelijke consumentenbescherming blijft onverminderd van kracht.

16. Wijzigingen

Wij kunnen deze voorwaarden voor toekomstige bestellingen wijzigen. Voor een bestelling gelden de voorwaarden die op het moment van het sluiten van die overeenkomst aan de klant beschikbaar

zijn gesteld.

Fedde & Co. Creations
Prof. Gunninglaan 46, 3312 KX Dordrecht
feddeandco@icloud.com