

Garantie & Klachten

Ingangsdatum: 28 augustus 2026 • KvK 82226377 • feddeandco@icloud.com

Onze producten

Veel producten worden door onszelf 3D-geprint en kunnen met de hand worden samengesteld, gecontroleerd en afgewerkt. Daardoor heeft ieder exemplaar een eigen karakter.

Normale kenmerken van 3D-printing

Zichtbare printlagen, een kleine zichtbare naad, geringe verschillen in oppervlaktestructuur of glans, kleine kleurverschillen tussen filamentbatches, geringe maatverschillen, kleine verschillen in kleurovergangen en geringe verschillen in handmatige montage of afwerking kunnen normale kenmerken van het productieproces zijn. Zij vormen geen gebrek wanneer het product verder aan de overeenkomst voldoet.

Kleuren

Wij proberen kleuren op productfoto's zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. De uiteindelijke kleur kan enigszins afwijken door beeldscherminstellingen, verlichting, materiaal, productiebatch en het gebruikte 3D-printproces.

Wettelijke garantie

Op onze producten is de wettelijke garantie van toepassing. Het product moet voldoen aan hetgeen de consument redelijkerwijs mag verwachten, rekening houdend met onder andere productomschrijving, prijs, aard van het product en gemaakte afspraken.

Wat doen we bij een probleem?

Stuur een e-mail naar feddeandco@icloud.com met bij voorkeur naam, bestelnummer, een korte omschrijving en duidelijke foto's. Wanneer sprake is van een gebrek waarvoor wij volgens de wet verantwoordelijk zijn, zorgen wij kosteloos voor een passende oplossing, zoals herstel of vervanging. Als dat niet mogelijk of passend is, kunnen andere wettelijke oplossingen gelden.

Schade door verkeerd gebruik

Garantie geldt niet voor schade die aantoonbaar is ontstaan door verkeerd of onzorgvuldig gebruik, normale slijtage of gebruik waarvoor het product niet bedoeld is, voor zover dit volgens de wet voor rekening van de klant komt. Denk aan vervorming door een warmtebron of breuk door vallen of overmatige belasting.

Beschadigd tijdens verzending

Neem bij transportschade zo snel mogelijk contact op en bewaar indien mogelijk de verpakking. Foto's van product en verpakking helpen bij de beoordeling en afhandeling. De wettelijke rechten tegenover ons als verkoper blijven van toepassing.

Klachten

Klachten kunnen worden gestuurd naar feddeandco@icloud.com. Wij bevestigen de klacht en proberen deze binnen een redelijke termijn inhoudelijk te beantwoorden.

feddeandco@icloud.com