

Retour- & Herroepingsbeleid

Ingangsdatum: 28 augustus 2026 • KvK 82226377 • feddeandco@icloud.com

Reguliere producten

Bij een reguliere online aankoop heeft een consument in beginsel het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen. De klant kan dit binnen de termijn melden via de beschikbare online herroepingsfunctie of via feddeandco@icloud.com.

Retourneren

Na herroeping wordt het product binnen de wettelijke retourtermijn compleet en zorgvuldig verpakt teruggestuurd naar: Fedde & Co. Creations, Prof. Gunninglaan 46, 3312 KX Dordrecht. De directe retourkosten bij een gewone herroeping zijn voor rekening van de klant, tenzij anders aangegeven. Dit geldt niet voor kosten die volgens de wet voor onze rekening komen bij een verkeerd, beschadigd of gebrekkig geleverd product.

Terugbetaling

Na een geldige herroeping betalen wij de bedragen terug waarop de consument wettelijk recht heeft, inclusief de kosten van de standaardlevering wanneer de volledige bestelling wordt herroepen. Wij gebruiken in beginsel dezelfde betaalmethode. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of de klant aantoont dat het is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.

Omgaan met het product

Tijdens de bedenktijd mag het product worden bekeken en beoordeeld zoals redelijkerwijs in een winkel mogelijk zou zijn. Bij verdergaand gebruik waardoor waardevermindering ontstaat, kan de consument voor die waardevermindering aansprakelijk zijn.

Gepersonaliseerde producten en maatwerk

Het wettelijke herroepingsrecht kan zijn uitgesloten voor producten die volgens specificaties van de klant worden vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn en op basis van een individuele keuze of beslissing worden gemaakt, of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. Denk aan een eigen naam, persoonlijke tekst, eigen logo, kenteken, individuele afbeelding of een specifiek voor de klant aangepast ontwerp. Wanneer deze uitzondering van toepassing is, geven wij dit vóór de aankoop duidelijk aan.

Op bestelling is niet automatisch maatwerk

Dat een standaardproduct pas na ontvangst van de bestelling wordt geprint, betekent niet automatisch dat het herroepingsrecht vervalt. Bij een standaardproduct uit onze collectie zonder individuele personalisatie blijft het normale herroepingsrecht van toepassing, tenzij een andere wettelijke uitzondering geldt.

Defect of verkeerd product

Herroeping staat los van wettelijke garantie. Bij een verkeerd product, daadwerkelijke productiefout of ander gebrek kan de klant contact opnemen via feddeandco@icloud.com. Wij zorgen wanneer wij wettelijk verantwoordelijk zijn voor een passende kosteloze oplossing.

Fedde & Co. Creations
Prof. Gunninglaan 46, 3312 KX Dordrecht
feddeandco@icloud.com